(6. ESPAÑA)

Condiciones de garantía de KichenAid (en lo sucesivo, la "Garantía")

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Bélgica (en lo sucesivo, el "**Garante**") otorga la Garantía al cliente final, el consumidor, de conformidad con las siguientes condiciones.

La Garantía se aplica junto a los derechos de garantía reglamentarios del consumidor final, sin que esto suponga límite alguno a los mismos ni afecte para nada al vendedor del producto. En resumen, según lo estipulado en Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (2007) los productos deben cumplir lo que se ha estipulado en su descripción, ser adecuados para los fines estipulados y contar con un nivel de calidad satisfactorio. En caso de que el producto sea defectuoso, el consumidor tendrá el derecho legal durante dos años a que su producto sea reparado o sustituido o, llegado el caso, a disfrutar de un descuento con respecto al precio pagado o a "resolver" el contrato, en función de las circunstancias. No obstante, estos derechos están sujetos a ciertas limitaciones.

1) ÁMBITO DE APLICACIÓN Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

a) El Garante concede la Garantía para los productos mencionados en la sección 1.b) que el consumidor haya adquirido de un vendedor o a una empresa de KitchenAid-Group en alguno de los países del Espacio Económico Europeo, Moldavia, Montenegro, Rusia, Suiza o Turquía.

b) El periodo de garantía varía en función del producto adquirido, tal y como se indica a continuación:
- Robot de cocina de 3,3 l (5KSM3311X): 5 años de garantía
- Robot de cocina de 3,3 l (5KSM3310X): 2 años de garantía
- Robot de cocina de 4,8 l (5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 años de garantía
- Robot de cocina de 4,8 l (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 años de garantía
- Robot de cocina de 6,9 l (5KSM7580X): 5 años de garantía
- Robot de cocina de 6,9 l (5KSM7591X): 2 años de garantía
- Robot de cocina de 6,9 l (5KSM7990X): 1 año de garantía
- Batidora (5KSB5553): 3 años de garantía
- Batidora (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 años de garantía
- Batidora (5KSB5080): 7 años de garantía
- Batidora (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 años de garantía
- Batidora (5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): 5 años de garantía
- Batidora (5KSCB1B0): 1 año de garantía
- Procesadores de alimentos (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 años de garantía
- Procesadores de alimentos (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): 2 años de garantía
- Procesadores de alimentos (5KFP1325): 2 años de garantía
- Picadoras de alimentos (5KFC3515, 5KFC3516): 2 años de garantía
- Procesadores de cocina (5KCF0103, 5KCF0104): 3 años de garantía
- Robots de cocina (olla) (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 años de garantía
- Batidoras de mano (5KHB3581, 5KHB3583): 3 años de garantía

- Batidoras de mano (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 años de garantía
- Batidoras de mano (5KHBC212, 5KHBC414): 2 años de garantía
- Batidoras de varillas (5KHM9212, 5KHM5110): 2 años de garantía
- Tostadoras (5KMT2204, 5KMT4205): 5 años de garantía
- Tostadoras (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 años de garantía
- Hervidor de agua (5KEK1522): 3 años de garantía
- Hervidores de agua (5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565, 5KEK1032SS): 2 años de garantía
- Licuadora (5KVJ0111): 5 años de garantía
- Licuadoras (5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 años de garantía
- Cafeteras (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 años de garantía
- Cafeteras (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209): 2 años de garantía
- Cafetera (5KES2102): 3 años de garantía
- Cafetera de café frío (5KCM4212SX): 2 años de garantía
- Jarra con medida digital (KCG0799SX): 2 años de garantía
- Máquina de bebidas de bebidas (5KSS1121): 2 años de garantía
- Bol de cerámica (5KSM2CB5) para robot de cocina: 5 años de garantía
- Accesorios opcionales del robot de cocina, batidora, tostadora, procesador de alimentos, procesador de cocina y batidora de mano: 2 años de garantía

c) El periodo de garantía comienza en la fecha de compra, es decir, el día en que el consumidor adquirió el producto de un distribuidor o de una empresa de KitchenAid-Group.

d) La Garantía cubre la naturaleza no defectuosa del producto.

e) De conformidad con la presente Garantía y a su entera discreción, el Garante proporcionará al consumidor los siguientes servicios en caso de que el defecto se produzca en el periodo de garantía estipulado:

- Reparación del producto o de la pieza defectuosos
- Sustitución del producto o de la pieza defectuosos Si un producto ya no está disponible, el Garante podrá cambiar dicho producto por otro de igual o mayor valor.

f) Si el consumidor quisiera realizar alguna reclamación relacionada con la Garantía, deberá ponerse en contacto con el centro de servicio técnico de KitchenAid del país en cuestión en www.kitchenaid.es (dirección de correo electrónico: kitchenaid@riverint.com; número de teléfono: +34 93 201 37 77) o directamente con el Garante en la dirección postal de KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Bélgica.

g) El Garante asumirá los costes de reparación, incluidos los inherentes a las piezas de repuesto, además de los gastos de envío por la entrega de un producto o una pieza sin defectos. Asimismo, deberá asumir los gastos de envío por la devolución del producto o de la pieza defectuosos en caso de que el Garante o el centro de atención al cliente de KitchenAid del

país en cuestión soliciten dicha devolución. Aun así, el consumidor asumirá los costes del embalaje adecuado para la devolución del producto o pieza defectuosos.

h) Para poder realizar una reclamación amparándose en la Garantía, el consumidor debe presentar el recibo o la factura de compra del producto.

2) LIMITACIONES DE GARANTÍA

a) La Garantía será únicamente válida para los productos utilizados con fines privados y no con fines profesionales ni comerciales.

b) La Garantía no es válida en caso de que el defecto sea debido al desgaste normal, al uso inadecuado o abusivo, al incumplimiento de las instrucciones de uso, al uso incorrecto del producto a una tensión eléctrica incorrecta, a la instalación o funcionamiento sin cumplir con las normativas eléctricas aplicables o tras el uso de fuerza (p. ej.: golpes).

c) La Garantía no es válida si el producto ha sido modificado o transformado en algún modo para su funcionamiento, por ejemplo, si se ha convertido un producto de 120 V a otro de 220-240 V.

d) La prestación de servicios de Garantía no amplía su duración estipulada ni supone el inicio de uno nuevo. El periodo de garantía de las piezas de repuesto instaladas es el mismo que el del producto en sí.

Tras el vencimiento del periodo de garantía o para aquellos productos para los que la garantía ya no es válida, los centros de atención al cliente de KitchenAid siguen estando a disposición de los consumidores para cualquier pregunta o información adicional. Tiene a su disposición información adicional en nuestro sitio web: www.kitchenaid.eu